

TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO

1) OGGETTO

Il presente file regola i termini e le condizioni del servizio erogato attraverso il sito www.testprofessionisanitarie.it in merito ai rapporti con l'utente, all'iscrizione dell'utente ad un corso di preparazione gestito da www.testprofessionisanitarie.it, oltre all'acquisto di materiale preparato dai tutor del sito.

Gli acquisti di prodotti e servizi eseguiti per mezzo del sito www.testprofessionisanitarie.it sono disciplinati dai presenti termini e condizioni del servizio.

2) MODI DI ACQUISTO

L'acquisto del servizio, oltreché di risorse digitali, è eseguito attraverso il sito www.testprofessionisanitarie.it, previa compilazione dell'utente dell'apposito modulo di contatto; successivamente, si verrà contattati e si forniranno le adeguate informazioni e, una volta valutata la preparazione dell'utente tramite appositi questionari, si definirà il programma di preparazione che verrà integrato in un contratto, il quale verrà sottoscritto dall'utente medesimo e dalla responsabile dell'associazione culturale titolare del sito www.testprofessionisanitarie.it.

Al pagamento della prestazione eseguita verrà rilasciata, all'utente, ricevuta comprovante il pagamento.

3) PREZZI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

I prezzi relativi ai servizi di preparazione per il test delle professioni sanitarie, sarà definito in base al livello di preparazione dell'utente e, di conseguenza, al percorso programmato dal team di tutor del sito www.testprofessionisanitarie.it.

Il pagamento avverrà tramite bonifico bancario, alle coordinate che verranno comunicate all'utente.

Sarà possibile definire pagamento rateali, in base alle esigenze dell'utente, suddivisi nel corso del periodo relativo all'avanzamento del percorso di preparazione.

4) CORSI EROGATI PER LA PREPARAZIONE

I corsi sono erogati da tutor qualificati, ed esperti, i quali sono, esclusivamente, in possesso di laurea magistrale, oltreché in possesso di un'adeguata esperienza in ambito formativo, sia in ambito pubblico che privato.

Le caratteristiche, e il calendario dei corsi di preparazione, saranno definiti, di concerto, con le esigenze dell'utente, e potranno essere erogati in presenza, oppure tramite piattaforme di videoconferenza.

Il team di www.testprofessionisanitarie.it si riserva la facoltà di modificare i programmi, la sede, le modalità di svolgimento, le date e gli orari, oltre alla piattaforma adoperata per la didattica virtuale, comunicandoli, celermente, all'utente

Nella condizione di variazione della sede di un corso in aula, la sede sarà identificata nell'ambito del medesimo contesto urbano.

I corsi erogati online saranno erogati tramite piattaforme di videoconferenza; il loro utilizzo non comporterà nessun costo nei riguardi dell'utente.

L'eventuale materiale di supporto, rappresentato da schemi, sintesi ed esercizi, sarà fornito all'inizio del corso di preparazione, ed è preparato seguendo i

programmi previsti dall'Ateneo di riferimento, con riguardo alle prove d'accesso delle professioni sanitarie.

Il materiale fornito all'utente potrà essere costituito, altresì, da lezioni preregistrate ed erogate all'utente, come completamento del programma preparatorio.

In tutti i casi, qualsivoglia comunicazione ufficiale sarà inoltrata all'utente all'indirizzo e-mail rilasciato dal medesimo utente all'atto della sottoscrizione del contratto di preparazione.

5) ASSISTENZA DEL TUTOR

Successivamente alla perfezione del contratto, all'utente verrà assegnato uno, o più, tutor, e l'assegnazione sarà conseguente al pagamento della prima (o unica) rata; i contatti verranno effettuati tramite piattaforma di videochiamata, tramite mail, o per telefono

Utente e tutor definiscono, in maniera congiunta, date, orari e piattaforma per mezzo della quale potranno interagire per l'attuazione degli incontri; l'eventuale, sopravvenuta non possibilità a presenziare ad un incontro fissato, da parte dell'utente, dovrà essere comunicato, dal medesimo, attraverso un preavviso di almeno 48 ore.

In tali situazioni, tutor e utente definiranno un nuovo appuntamento; in tutti i casi, in mancanza di preavviso entro il termine definito, la mancata presenza dell'utente agli appuntamenti previsti rende, in automatico, ricevuto il servizio e, contestualmente, non determina il diritto al rimborso.

La mancata presenza del tutor ad appuntamenti prefissati determina, comunque, l'impegno, nei riguardi dell'utente, di ridefinire altre date; in tutti i casi, il tutor ha l'onere di comunicarlo all'utente con un preavviso di almeno quattro ore (termine non cogente).

È prevista la possibilità, da parte dell'utente, di rimandare, rispettando la tempistica di preavviso delle 48 ore, al massimo cinque incontri; non sono previsti rimborsi per gli appuntamenti fissati, tra il tutor e l'utente, ai quali l'utente medesimo non abbia partecipato, senza aver dato il preavviso previsto. L'utente avrà la possibilità di contattare il tutor tramite mail e telefono, oltreché attraverso i servizi di messaggistica istantanea, per eventuali istanze, richieste, chiarimenti relativi al programma di studio concordato.

Il tutor si riserva la possibilità di rispondere entro 48 ore (tale termine non è cogente), ad esclusione dei fine settimana e dei periodi di festa, durante i quali tali termini potranno subire modifiche.

Le richieste inviate durante i giorni di non reperibilità (sabato, domenica e festivi e prefestivi) saranno gestite durante il primo giorno di reperibilità utile; in tutti i casi, il tutor non sarà, in nessun caso, tenuto a rispondere alle richieste dell'utente, avendo come riferimento, esclusivamente, gli appuntamenti fissati per il corso preparatorio al test.

I responsabili del sito www.testprofessionisanitarie.it si riservano la possibilità di sostituire, senza necessità di darne comunicazione preventiva all'utente, il tutor assegnato per il corso preparatorio.

6) DIRITTO DI RECESSO

L'Utente ha diritto a recedere dal contratto stipulato, senza la necessità di indicarne le ragioni, entro quattordici giorni dalla firma; al fine di attuare il diritto di recesso, l'utente è tenuto a comunicare all'associazione con la quale ha stipulato il contratto la sua intenzione di recedere dal contratto medesimo, tramite una dichiarazione esplicita da inviare tramite raccomandata A/R all'indirizzo: Associazione New Life, Via Felice Cavallotti, 30, 74123, Taranto. Il recesso determina il rimborso del pagamento eseguito dall'utente; il rimborso sarà eseguito non oltre giorni trenta (il termine non è cogente) dalla ricezione

della disdetta, adoperando, ove possibile, la medesima modalità adoperata dall'utente.

L'utente accetta la perdita del diritto di recesso, successivamente alla piena esecuzione del contratto, e nella condizione in cui l'erogazione del corso abbia determinato la scadenza dei termini connessi al recesso, ossia, in tutti i casi, nel caso in cui siano trascorsi più di quattordici giorni

La prestazione si considera, pienamente, eseguita e, di conseguenza, le ore di lezione si considerano, pienamente, fruite anche nel caso in cui l'utente non abbia partecipato, totalmente o parzialmente, alle lezioni per cause non dipendenti da www.testprofessionisanitarie.it.

Non è contemplato alcun diritto di recesso per le risorse digitali inviate all'utente; di conseguenza, i prodotti digitali saranno estromessi dal rimborso. L'eventuale spostamento, differimento o annullamento del test di accesso connesso al corso di preparazione non rappresenta, per nessun motivo, causa risolutiva del contratto stipulato e, di conseguenza, non determina il diritto di rimborso nei riguardi dell'utente.

7) UTILIZZO DEL MATERIALE DA PARTE DELL'UTENTE

L'utente, nel ricevere il materiale digitale connesso alla preparazione per i test di accesso, ha l'obbligo di attuare una condotta finalizzata, esclusivamente, ad un utilizzo personale.

In tutti i casi, non potrà divulgarlo, diffonderlo, consentirne la visione a terze persone (al di fuori dell'ambiente familiare) né, tantomeno, postarlo o pubblicarlo sulle piattaforme social.

Le lezioni registrate, e inviate all'utente, sono tutelate dalla normativa relativa al diritto d'autore (legge 22 aprile 1941, n. 633, e del successivo regolamento applicativo rappresentato dal RD 18 maggio 1942, n. 1369), nonché dagli articoli contemplati al Titolo IX, del Libro Quinto. del codice civile.

8) CONVERSIONE DELLA MODALITÀ DI FRUIZIONE DEL CORSO

L'utente ha la possibilità di chiedere la conversione della modalità di fruizione del corso, passando da corso online a corso in presenza, o da corso in presenza a corso online; in tutti i casi, dovrà richiederlo tramite raccomandata A/R all'indirizzo: Associazione New Life, Via Felice Cavallotti, 30, 74123, Taranto.

Successivamente, sarà cura del team del sito www.testprofessionisanitarie.it comunicare l'avvenuto cambio della modalità di fruizione e, eventualmente, i relativi costi integrativi.

Rimane da evidenziare come, in merito alla richiesta di cambio modalità, sarà discrezione del team del sito www.testprofessionisanitarie.it accettarla o meno; ad ogni modo, la conversione da corso online a corso in presenza è condizionata alla verifica della disponibilità di posti aula all'atto della richiesta. In tale ultimo caso, rimangono a carico dell'utente i costi relativi agli spostamenti, pernottamenti, trasporti e quant'altro necessario a frequentare il corso di preparazione presso la sede di Taranto.

9) CAUSE DI FORZA MAGGIORE

Non rappresenterà inadempimento degli obblighi la mancata attuazione (totale o parziale) dei corsi o, comunque, delle singole lezioni (in presenza frontale oppure a distanza) nella situazione in cui ciò sia impedito e/o ostacolato da contesti oggettivi, che siano non prevedibili e incontrollabili.

Inoltre, non costituirà inadempimento degli obblighi la mancata, o non regolare, erogazione delle lezioni registrate, qualora tali situazioni siano connesse a cause di forza maggiore.

È possibile configurare come eventi di forza maggiore, a puro titolo esemplificativo ma non esaustivo, terremoti, guerre, inondazioni, pandemie, serrate, scioperi generali, oltre a ordini emessi dalla pubblica autorità.

Per l'intera fase in cui l'evento di forza maggiore, o le sue conseguenze, dovessero continuare, il sito www.testprofessionisanitarie.it, il team e i titolari non potranno essere considerati responsabili in merito alla incapacità di eseguire le proprie obbligazioni, la cui esecuzione è impedita dall'evento di forza maggiore; in tutti i casi, le obbligazioni in oggetto saranno adempiute il prima possibile, successivamente al venire meno dell'evento di forza maggiore.

L'erogazione del corso si intende sospesa per l'intero periodo in cui si verifica l'evento di forza maggiore, e l'utente non potrà richiedere la risoluzione del contratto, o, in alternativa, la riduzione della cifra versata, a meno che l'evento di forza maggiore continui oltre l'inizio del test di accesso alle professioni sanitarie.

Nella condizione in cui l'evento di forza maggiore permanga per un periodo eccedente i centottanta giorni, l'utente potrà: 1) Conservare l'iscrizione al corso di preparazione; 2) Chiedere la risoluzione del contratto, ricevendo, eventualmente, il rimborso.

10) AZIONI DI RESPONSABILITÀ ED ERRORI

Il sito www.testprofessionisanitarie.it, il team e i responsabili non garantiranno, in nessun modo, l'accesso al corso di laurea definito dall'utente e, di conseguenza, non si assumerà alcuna responsabilità in merito al non ingresso dell'utente.

Pur nell'attenzione alla qualità didattica riservata alla definizione dei corsi, non si garantisce che l'erogazione degli stessi possa essere libero da errori e/o

imprecisioni; nella situazione in cui venisse riscontrato un errore nel contenuto del corso, o delle lezioni, verrà informato, tempestivamente, l'utente.

11) DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

I corsi erogati, nella modalità di appunti, lezioni, schemi, immagini, loghi e lezioni registrate rimangono di proprietà esclusiva del sito www.testprofessionisanitarie.it; ad ogni modo, l'utente è, quindi, autorizzato ad adoperare i contenuti predetti per un utilizzo personale, impegnandosi a non divulgare, e/o distribuire, e/o diffondere, e/o cedere a terzi i contenuti attraverso qualsiasi modalità, e a qualsivoglia titolo.

Di conseguenza, non è consentita la cessione, sia a titolo gratuito che a titolo oneroso, dei contenuti del corso; in caso contrario, i responsabili del sito www.testprofessionisanitarie.it si riservano di agire sia in sede civile, che penale, nei confronti del trasgressore.

12) LEGGE E PRIVACY

Il trattamento dei dati personali è svolto in ossequio a quanto previsto dal Regolamento (UE) 679/2016 in materia di protezione dei dati personali. Titolare del trattamento è Annunziata Greco.

Con riguardo alla regolamentazione del trattamento dei dati personali si rimanda all'apposita area presente nel sito.

13) LEGGE ATTUABILE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Il Foro competente per ogni controversia relativa all'attività erogata dai responsabili del sito www.testprofessionisanitarie.it è quello di Taranto.